

ตัวอย่าง User Story

1. การลงทะเบียนผู้ใช้

ในฐานะ ผู้ใช้ใหม่

ฉันต้องการ สร้างบัญชีด้วยอีเมลและรหัสผ่าน

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถเข้าใช้งานแพลตฟอร์มและจัดการบัญชีส่วนตัวของฉัน

เกณฑ์การยอมรับ:

- ผู้ใช้สามารถป้อนอีเมลและรหัสผ่านได้
- ระบบตรวจสอบรูปแบบอีเมล
- รหัสผ่านต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร
- ส่งอีเมลยืนยันหลังจากลงทะเบียน

Story Points: 5

ลำดับความสำคัญ: สูง

2. การเข้าสู่ระบบ

ในฐานะ ผู้ใช้ที่ลงทะเบียนแล้ว

ฉันต้องการ เข้าสู่ระบบด้วยอีเมลและรหัสผ่าน

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถเข้าถึงบัญชีและข้อมูลของฉัน

เกณฑ์การยอมรับ:

- แบบฟอร์มเข้าสู่ระบบยอมรับอีเมลและรหัสผ่าน
- ระบบตรวจสอบข้อมูลประจำตัว
- การเข้าสู่ระบบสำเร็จนำไปยังแดชบอร์ด
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏสำหรับข้อมูลประจำตัวที่ไม่ถูกต้อง

Story Points: 3

ลำดับความสำคัญ: สูง

3. รีเซ็ตรหัสผ่าน

ในฐานะ ผู้ใช้ที่ลืมรหัสผ่าน

ฉันต้องการ รีเซ็ตรหัสผ่านผ่านอีเมล

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถเข้าถึงบัญชีของฉันอีกครั้ง

เกณฑ์การยอมรับ:

- ผู้ใช้สามารถขอการรีเซ็ตรหัสผ่านได้
- ลิงก์รีเซ็ตถูกส่งไปยังอีเมลที่ลงทะเบียน
- ลิงก์รีเซ็ตหมดอายุหลังจาก 24 ชั่วโมง
- ผู้ใช้สามารถตั้งรหัสผ่านใหม่พร้อมการตรวจสอบ

Story Points: 5

ลำดับความสำคัญ: สูง

4. การจัดการโปรไฟล์ผู้ใช้

ในฐานะ ผู้ใช้

ฉันต้องการ อัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ของฉัน (ชื่อ ชีวประวัติ ภาพโปรไฟล์)

เพื่อที่ว่า บัญชีของฉันสะท้อนรายละเอียดปัจจุบันของฉัน

เกณฑ์การยอมรับ:

- ผู้ใช้สามารถแก้ไขฟิลด์โปรไฟล์ได้
- ภาพโปรไฟล์สามารถอัปโหลดได้
- การเปลี่ยนแปลงจะบันทึกทันที
- ข้อความสำเร็จจะแสดงขึ้น

Story Points: 5

ลำดับความสำคัญ: ปานกลาง

5. ฟังก์ชันการค้นหา

ในฐานะ ผู้ใช้

ฉันต้องการ ค้นหาผลิตภัณฑ์/เนื้อหาด้วยคำหลัก

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถค้นหาสิ่งที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว

เกณฑ์การยอมรับ:

- แถบค้นหาจะแสดงบนหน้าหลัก
- ผลลัพธ์ปรากฏในเวลาน้อยกว่า 2 วินาที
- ใช้การจัดอันดับความเกี่ยวข้อง
- ข้อความไม่มีผลลัพธ์จะแสดงหากเหมาะสม

Story Points: 8

ลำดับความสำคัญ: สูง

6. การกรองผลิตภัณฑ์

ในฐานะ ผู้ใช้

ฉันต้องการ กรองผลิตภัณฑ์ตามหมวดหมู่ ราคา และการจัดอันดับ

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถจำกัดผลการค้นหาของฉัน

เกณฑ์การยอมรับ:

- สามารถใช้ตัวกรองหลายตัวพร้อมกันได้
- ตัวกรองอัปเดตผลลัพธ์แบบเรียลไทม์
- ตัวกรองที่ใช้แล้วจะแสดงเป็นแท็ก
- ตัวเลือกล้างตัวกรองมีให้เลือก

Story Points: 8

ลำดับความสำคัญ: ปานกลาง

7. รถเข็นช้อปปิ้ง

ในฐานะ ผู้ซื้อ

ฉันต้องการ เพิ่มรายการลงในรถเข็นช้อปปิ้ง

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถซื้อหลายรายการพร้อมกัน

เกณฑ์การยอมรับ:

- สามารถเพิ่ม/ลบรายการจากรถเข็นได้
- รถเข็นแสดงจำนวนและราคารวม
- รถเข็นคงอยู่ระหว่างเซสชัน
- รายการสินค้าหมดแสดงเป็นไม่พร้อมใช้งาน

Story Points: 8

ลำดับความสำคัญ: สูง

8. กระบวนการชำระเงิน

ในฐานะ ผู้ซื้อ

ฉันต้องการ ทำการซื้อด้วยข้อมูลการชำระเงิน

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถรับรายการที่สั่งซื้อ

เกณฑ์การยอมรับ:

- ตัวช่วยชำระเงินนำผู้ใช้ผ่านขั้นตอน
- รองรับวิธีการชำระเงินหลายวิธี
- แสดงยืนยันการสั่งซื้อ
- ส่งอีเมลยืนยัน

Story Points: 13

ลำดับความสำคัญ: สูง

9. ประวัติคำสั่งซื้อ

ในฐานะ ลูกค้า

ฉันต้องการ ดูคำสั่งซื้อและสถานะในอดีต

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถติดตามการซื้อและสั่งซื้อใหม่

เกณฑ์การยอมรับ:

- รายการคำสั่งซื้อแสดงการซื้อทั้งหมดในอดีต
- แต่ละคำสั่งซื้อแสดงวันที่ รายการ และยอดรวม
- สถานะคำสั่งซื้อปัจจุบันและแม่นยำ
- ผู้ใช้สามารถกรองตามช่วงวันที่ได้

Story Points: 5

ลำดับความสำคัญ: ปานกลาง

10. รีวิวผลิตภัณฑ์

ในฐานะ ลูกค้า

ฉันต้องการ เขียนรีวิวและให้คะแนนผลิตภัณฑ์

เพื่อที่ว่า ผู้ซื้ออื่นสามารถได้ประโยชน์จากประสบการณ์ของฉัน

เกณฑ์การยอมรับ:

- ผู้ใช้สามารถให้คะแนน 1-5 ดาว
- มีฟิลด์ข้อความรีวิว

- สามารถแนบรูปภาพในวีว
- วีวปรากฏหลังจากการตรวจสอบ

Story Points: 8

ลำดับความสำคัญ: ปานกลาง

11. พีเจอร์รายการที่ชอบ

ในฐานะ ผู้ใช้

ฉันต้องการ เพิ่มผลิตภัณฑ์ลงในรายการที่ชอบ

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถบันทึกรายการสำหรับการซื้อในอนาคต

เกณฑ์การยอมรับ:

- ปุ่มรายการที่ชอบมีให้ใช้บนหน้าผลิตภัณฑ์
- ผู้ใช้สามารถดูรายการที่ชอบของพวกเขา
- รายการสามารถย้ายไปยังรถเข็นจากรายการที่ชอบ
- รายการที่ชอบสามารถแชร์ผ่านลิงก์

Story Points: 5

ลำดับความสำคัญ: ต่ำ

12. การตั้งค่าการแจ้งเตือน

ในฐานะ ผู้ใช้

ฉันต้องการ ปรับแต่งการตั้งค่าการแจ้งเตือน

เพื่อที่ว่า ฉันได้รับเฉพาะการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การยอมรับ:

- ผู้ใช้สามารถเปิด/ปิดประเภทการแจ้งเตือน
- การตั้งค่าการแจ้งเตือนทางอีเมลและพุชแยกจากกัน
- มีการตั้งค่าความถี่ให้เลือก
- การเปลี่ยนแปลงบันทึกทันที

Story Points: 5

ลำดับความสำคัญ: ปานกลาง

13. คำแนะนำผลิตภัณฑ์ที่ปรับเปลี่ยน

ในฐานะ ผู้ซื้อ

ฉันต้องการ ดูคำแนะนำผลิตภัณฑ์ที่ปรับเปลี่ยนตามบุคลิกภาพ

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถค้นพบรายการที่ฉันอาจชอบ

เกณฑ์การยอมรับ:

- คำแนะนำปรากฏบนแดชบอร์ด
- คำแนะนำขึ้นอยู่กับประวัติการท่องเว็บ/ซื้อ
- คำแนะนำอัปเดตเป็นระยะ
- ผู้ใช้สามารถให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคำแนะนำ

Story Points: 13

ลำดับความสำคัญ: ปานกลาง

14. การตอบสนองต่อเคลือบที่

ในฐานะ ผู้ใช้มือถือ

ฉันต้องการ เข้าถึงแพลตฟอร์มบนสมาร์ทโฟนของฉัน

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถซื้อปิ้งในระหว่างเดินทาง

เกณฑ์การยอมรับ:

- หน้าทั้งหมดตอบสนอง
- ปฏิสัมพันธ์แบบสัมผัสทำงานได้อย่างราบรื่น
- หน้าโหลดในเวลาน้อยกว่า 3 วินาที บน 4G
- ไม่จำเป็นต้องเลื่อนแนวนอน

Story Points: 13

ลำดับความสำคัญ: สูง

15. แชนแนลสนับสนุนผู้ใช้

ในฐานะ ลูกค้าที่มีคำถาม

ฉันต้องการ แชนแนลกับสนับสนุนลูกค้าแบบเรียลไทม์

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถได้รับความช่วยเหลือทันที

เกณฑ์การยอมรับ:

- วิดเจ็ตแชตมองเห็นได้บนทุกหน้า
- เจ้าหน้าที่สนับสนุนตอบสนองภายในต่อ 2 นาที
- บันทึกประวัติแชต
- ผู้ใช้สามารถให้คะแนนการโต้ตอบสนับสนุน

Story Points: 13

ลำดับความสำคัญ: ปานกลาง

16. รองรับหลายภาษา

ในฐานะ ผู้พูดที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ

ฉันต้องการ ใช้แพลตฟอร์มในภาษาที่ต้องการ

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถนำทางเว็บไซต์ได้อย่างสบาย

เกณฑ์การยอมรับ:

- มีตัวเลือกเลือกภาษา
- เนื้อหาทั้งหมดได้รับการแปลอย่างถูกต้อง
- ประเภทภาษาที่เลือกจะบันทึกไว้
- รูปแบบวันที่/เวลาปรับให้เข้ากับสถานที่

Story Points: 13

ลำดับความสำคัญ: ปานกลาง

17. ทีมใหม่มีด

ในฐานะ ผู้ใช้ที่ชื่นชอบอินเตอร์เฟซที่ใหม่

ฉันต้องการ เปิดใช้งานโหมดมืด

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถลดความเมื่อยล้าของตาในขณะที่ท่องเว็บ

เกณฑ์การยอมรับ:

- สวิตช์โหมดมืดอยู่ในการตั้งค่า
- หน้าทั้งหมดแสดงผลอย่างถูกต้องในโหมดมืด
- การตั้งค่าผู้ใช้จะบันทึกไว้
- โหมดมืดทำตามตัวเลือกการตั้งค่าระบบ

Story Points: 5

ลำดับความสำคัญ: ต่ำ

18. ความปลอดภัยของบัญชี

ในฐานะ ผู้ใช้ที่ระมัดระวังเรื่องความปลอดภัย

ฉันต้องการ เปิดใช้งานการพิสูจน์ตัวตนสองปัจจัย

เพื่อที่ว่า บัญชีของฉันมีการป้องกันที่ดีขึ้น

เกณฑ์การยอมรับ:

- ตัวช่วยตั้งค่า 2FA ชัดเจนและง่าย
- มีตัวเลือกแอป SMS และ Authenticator
- ให้รหัสสำรอง
- ผู้ใช้สามารถปิดใช้งาน 2FA ได้หากจำเป็น

Story Points: 8

ลำดับความสำคัญ: สูง

19. การส่งออกข้อมูล

ในฐานะ ผู้ใช้

ฉันต้องการ ส่งออกข้อมูลของฉันในรูปแบบ CSV/JSON

เพื่อที่ว่า ฉันสามารถสำรองข้อมูลของฉัน

เกณฑ์การยอมรับ:

- ตัวเลือกการส่งออกอยู่ในการตั้งค่าบัญชี
- ผู้ใช้สามารถเลือกข้อมูลที่ต้องการส่งออก
- ไฟล์การส่งออกดาวน์โหลดโดยไม่มีข้อผิดพลาด
- ข้อมูลอยู่ในรูปแบบมาตรฐานและใช้ได้

Story Points: 5

ลำดับความสำคัญ: ต่ำ

20. การลบบัญชี

ในฐานะ ผู้ใช้ที่ต้องการจากไป

ฉันต้องการ ลบบัญชีและข้อมูลถาวร

เพื่อที่ว่า ข้อมูลของฉันถูกลบออกจากระบบ

เกณฑ์การยอมรับ:

- ตัวเลือกการลบมีให้ใช้ในการตั้งค่า
- ขั้นตอนยืนยันป้องกันการลบโดยไม่ได้ตั้งใจ
- ให้ผู้ใช้เตือนเกี่ยวกับการสูญเสียถาวร
- บัญชีถูกลบภายในต่อ 24 ชั่วโมง
- ไม่มีข้อมูลเหลืออยู่ในการสำรองหลังจาก 30 วัน

Story Points: 5

ลำดับความสำคัญ: ปานกลาง

สรุป

รหัส	User Story	Story Points	ลำดับความสำคัญ
1	การลงทะเบียนผู้ใช้	5	สูง
2	การเข้าสู่ระบบ	3	สูง
3	รีเซ็ตรหัสผ่าน	5	สูง
4	การจัดการโปรไฟล์ผู้ใช้	5	ปานกลาง
5	ฟังก์ชันการค้นหา	8	สูง
6	การกรองผลิตภัณฑ์	8	ปานกลาง
7	รถเข็นช้อปปิ้ง	8	สูง
8	กระบวนการชำระเงิน	13	สูง
9	ประวัติคำสั่งซื้อ	5	ปานกลาง
10	รีวิวผลิตภัณฑ์	8	ปานกลาง
11	ฟีเจอร์รายการที่ชอบ	5	ต่ำ
12	การตั้งค่าการแจ้งเตือน	5	ปานกลาง
13	คำแนะนำผลิตภัณฑ์ที่ปรับเปลี่ยน	13	ปานกลาง
14	การตอบสนองต่อเคลื่นที่	13	สูง
15	แชตสนับสนุนผู้ใช้	13	ปานกลาง
16	รองรับหลายภาษา	13	ปานกลาง
17	ธีมใหม่มืด	5	ต่ำ
18	ความปลอดภัยของบัญชี	8	สูง
19	การส่งออกข้อมูล	5	ต่ำ
20	การลบบัญชี	5	ปานกลาง

รวม Story Points: 142